

CWT informiert

Wien, 27. Mai 2008

e-tickets Informationen ab 01. Juni 2008

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab 1. Juni dürfen von allen Reisebüros weltweit, aufgrund neuer IATA Regeln keine Flugscheine in Papierform mehr ausgestellt werden. Die Flugscheinausstellung funktioniert ab diesem Datum nur mehr in elektronischer Form.

Wir empfehlen unseren Kunden zu allen Reisen den **Passenger Receipt** in gedruckter Form während der gesamten Reise mit sich zu führen. Nur durch diesen Passenger Receipt ist der Zugang zu den check-in Bereichen an allen Flughäfen gewährleistet, der Passenger Receipt ist ebenfalls das offizielle Dokument für die Zollbehörden.

Es gibt nach wie vor Flugstrecken, welche nicht e-ticket fähig sind. Dazu gehören Teheran, Hanoi und Ho Chi Minh City aber auch Flugstrecken innerhalb Afrikas, Zentralamerikas, sowie Südostasiens. Wie gewähren wir die Flugscheine für diese Strecken?

Da die iranischen Behörden keine e-ticket Belege akzeptieren, wird von uns für alle Flüge in den Iran ein e-ticket ausgestellt, welches die betreffenden Fluggesellschaften (z.B. AUA oder Lufthansa) in ein Papierticket umtauschen wird. Die Gesellschaften sind bemüht diese und andere bisher nicht e-ticket fähige Destinationen sobald wie möglich als e-ticket anbieten zu können.

CWT informiert

Gewisse Strecken nach Afrika, Zentralamerika, und Asien sind nicht e-ticket fähig, hier bestehen drei Varianten:

- a) ein e-ticket von Wien zum Zielort und zurück
das Gepäck kann normalerweise bis zum Zielort eingecheckt werden
- b) ein e-ticket von Wien zum Umsteigeort und ein zweites vom Umsteigeort zum Zielort
das Gepäck kann normalerweise nur bis zum Umsteigeort eingecheckt werden, es wird eine Immigration in das Umsteigeland notwendig, um das Gepäck zum Zielort aufzugeben.
- c) Ein e-ticket von Wien zum Umsteigeort ohne e-ticket Umsteigeort - Zielort
Falls die gewünschte Fluggesellschaft auf der Strecke Umsteigeort - Zielort nicht e-ticket fähig ist und über keine Interline-Verträge verfügt, müsste dieser Flugschein vor Ort gekauft werden. CWT ist in diesem Fall bemüht einen Flugschein über unsere Partner im Umsteigeland zu organisieren.

Es kann in Zukunft notwendig sein mehrere Flugscheine ausstellen zu müssen, falls keine Interline Verträge bestehen, in diesem Falle kann es zu einer Erhöhung der Reisekosten kommen. Ebenfalls wird das Einchecken von Reisegepäck bis zum Zielort nicht immer möglich sein werden.

Wir empfehlen daher genügend Transferzeit am Umsteigeort einzuplanen. Allenfalls ist es notwendig am Umsteigeort die Einreiseformalitäten des Transitlandes zu durchlaufen, es kann dadurch ein **Visa für das Transitland** erforderlich sein. Um dies zu vermeiden empfehlen wir bei allen Reisen möglichst die Fluggesellschaften einer **Allianz** zu buchen oder zumindest die Allianzen nicht zu mischen.

Im Zweifelsfalle kontaktieren Sie bitte Ihr CWT Büro, wir beraten Sie gerne, auch über alternative Reisemöglichkeiten.

CWT informiert

Passenger Receipt electronic ticket passenger itinerary receipt

Ihr offizielles Reisedokument welches Informationen über die Flugstrecke, den bezahlten Tarif, die Reisedaten etc. enthält. Dieser Beleg MUSS immer die e-ticket NUMMER enthalten.

INTERLINING interline ticket

Ist ein Vertrag zwischen individuellen Airlines, welcher das Reisen zwischen verschiedenen Fluggesellschaften regelt. Diese Verträge sind Airline-spezifisch und bestehen nicht zwischen allen Fluggesellschaften, manche Fluggesellschaften verfügen über keine Verträge, welche das Reisen auf anderen Gesellschaften erlaubt, regeln. Innerhalb der Allianzen sind zwischen allen Gesellschaften Interlining-Verträge abgeschlossen.

ALLIANZEN Star Alliance

Air Canada, Air China, Air New Zealand, ANA (All Nippon Airlines), Asiana Airlines, Austrian Airlines, BMI (British Midland), LOT Polish Airlines, Lufthansa German Airlines, SAS Scandinavian Airlines, Shanghai Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, Swiss International Airlines, TAP Air Portugal, Thai Airways, Turkish Airlines, United Airlines, US Airways

Skyteam

Aeroflot Russian Airlines, Aeromexico, Air France & KLM Royal Dutch Airlines, Alitalia, China Southern Airlines, Continental Airlines, CSA Czech Airlines, Delta Airlines, Korean Air, NWA Northwest Airlines

Oneworld

American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, JAL Japan Airlines, LAN Chile, Malev Hungarian Airlines, Qantas Airways, Royal Jordanian

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr CWT-Team.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Carlson Wagonlit Travel Team